

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Voorwaarden toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen Thomas de Rover Coaching (hierna genoemd "Thomas de Rover Coaching") en haar opdrachtgevers voor het verstrekken van advies en/of het uitvoeren van online begeleiding van ondernemers en andere gerelateerde activiteiten die bijdragen aan persoonlijke en/of professionele groei. 1.2 In deze tekst verwijst de naam "Thomas de Rover Coaching" naar zowel Thomas de Rover Coaching als eventuele derden die worden ingeschakeld voor de uitvoering van overeengekomen opdrachten. 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend wanneer schriftelijk overeengekomen tussen Thomas de Rover Coaching en de opdrachtgever.

Artikel 2: Rechten en plichten

2.1 Bij elke overeenkomst tussen Thomas de Rover Coaching en haar opdrachtgever verplicht Thomas de Rover Coaching zich tot het leveren van de overeengekomen diensten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten. 2.2 Thomas de Rover Coaching verplicht zich tot inspanningsverplichting en garandeert geen specifieke resultaten. Niettemin zal Thomas de Rover Coaching zich tot het uiterste inspannen om resultaten te bereiken die bevredigend zijn voor beide partijen.

Artikel 3: Intellectuele eigendom en auteursrechten

3.1 De materialen verstrekt door Thomas de Rover Coaching voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht mogen uitsluitend worden gebruikt voor dat doel en mogen niet worden gereproduceerd of aan derden ter beschikking worden gesteld. 3.2 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten op materialen die worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht blijven in het bezit van Thomas de Rover Coaching, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever krijgt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

4.1 Thomas de Rover Coaching is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Thomas de Rover Coaching en haar medewerkers. 4.2 Thomas de Rover Coaching is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of vermeende psychische schade die deelnemers aan projecten of opdrachten claimen te hebben opgelopen. Thomas de Rover Coaching kan niet worden verplicht tot enige aankoop en kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 5: Facturatie

5.1 Facturen worden maandelijks verstuurd voor de geleverde diensten. De betaaltermijn is 14 dagen vanaf de datum van de factuur. Indien betaling niet binnen deze termijn wordt ontvangen, wordt een herinnering per e-mail verstuurd om de factuur binnen 14 dagen alsnog te betalen zonder extra kosten. Bij gebrek aan betaling binnen deze tweede termijn van 14 dagen, stuurt Thomas de Rover Coaching een aanmaning per e-mail/factuur met aanmaningskosten van €12,50. De aanmaningskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.2 Cliënten hebben de optie om maandelijks of in één keer te betalen.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 Alle informatie, bezittingen, persoonsgegevens en andere gegevens die tijdens het traject, cursussen en evenementen worden gedeeld, mogen niet worden gedeeld met anderen, zowel door de opdrachtgever als door Thomas de Rover Coaching.